

Estimada Comunidad de PrimeCare,

A medida que la pandemia global de COVID-19 (coronavirus) continúa afectando a nuestra nación y a nuestra comunidad, PrimeCare Benefits Group, Inc. (PrimeCare) continúa tomando precauciones de acuerdo con la CDC y la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA) para salvaguardar la salud de nuestro personal, miembros, clientes y proveedores.

En un esfuerzo por proteger a nuestra comunidad, PrimeCare continuará adhiriéndose a las recomendaciones de detección y distanciamiento social que se presentan actualmente.

La oficina de PrimeCare permanecerá cerrada a los visitantes. Entendemos que esto puede ser inconveniente, pero creemos que es en el mejor interés de todos mantener las interacciones en persona al mínimo.

**El servicio sin cita previa** para miembros y proveedores permanecerá cerrado. No recibiremos reclamos entregados a mano de las oficinas del proveedor. Los cheques del proveedor no estarán disponibles para su recogida en nuestra oficina. La entrega de correo a través de USPS se ha vuelto algo impredecible, con retrasos en la entrega que ocurren a menudo. Continuamos trabajando dentro de la industria para encontrar métodos alternativos para la comunicación, incluidos los métodos para que nuestros proveedores nos entreguen la información necesaria sin demora. Sugerimos encarecidamente que nuestros proveedores dentales utilicen la entrega electrónica de reclamos para garantizar que recibamos sus reclamos de manera oportuna. Nuestro equipo de servicios profesionales está disponible para ayudarle a encontrar un proveedor de reclamaciones electrónicas que trabaje con nosotros. Por favor, no dude en comunicarse con ellos. Los cheques se enviarán por correo a las direcciones en el archivo.

PrimeCare continúa monitoreando las últimas actualizaciones sobre COVID-19 y la variante Delta que se propaga rápidamente. A medida que la situación evolucione, continuaremos monitoreando las pautas y protocolos emitidos por la CDC, los departamentos de salud pública estatales y locales para salvaguardar la salud de nuestro personal y preservar nuestra capacidad de operar.

En PrimeCare Benefits Group, valoramos su relación y esperamos sinceramente que usted y sus seres queridos se mantengan saludables y seguros durante este momento desafiante.

Si tiene preguntas o inquietudes sobre nuestras políticas y procedimientos, comuníquese con nosotros al <https://nevadadentalbenefits.com/contact.php>.

Sinceramente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Fred L. Horowitz", written in a cursive style.

**Fred L. Horowitz, DMD**  
Presidente